

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien

(AGB – HERDT-Verlag, Stand 01.01.2019)

**HERDT-Verlag
für Bildungsmedien GmbH**

Am Kuemmerling 21-25
55294 Bodenheim
Tel.: +49 6135 9222-10
Fax: +49 6135 9222-11

info@herdt.com
www.herdt.com

Geschäftsführer:
Andrea Herdt, Ansbert Herdt, Thomas Berschet
Handelsregister Mainz HRB 4811
USt.-IdNr. DE 149 062 352

IBAN: DE39 5607 0040 0094 5899 01
BIC: DEUTDE5M560

§ 1 Allgemeines

1. Sie bestellen ein Produkt bei uns.
2. Diese Produkte können Sie telefonisch, per Fax/Brief, per Mail oder in unserem Internet-Shop bestellen.
3. Damit schließen Sie einen Vertrag über den Kauf des Produktes mit uns.
4. Sie erhalten das Produkt per Paketdienst oder als digitales Produkt über das Internet.
5. Damit verpflichten Sie sich zur Zahlung des Kaufpreises.
6. Als Privatkunde zahlen Sie das Produkt direkt beim Kauf.
 - a. Hier stehen Ihnen die bekannten Internet-Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.
 - b. Und alle Sicherheiten dieser Zahlungsmöglichkeiten.
7. Als Kunde erhalten Sie die Rechnung:
 - a. Grundsätzlich per Mail.
 - b. Als Unternehmenskunde auf Wunsch als Rechnung per Brief.
 - c. Dann gelten unsere üblichen Zahlungsbedingungen, d.h. „sofort fällig“.
 - d. Oder die mit Ihnen gesondert vereinbarten Zahlungsbedingungen.

8. Ihr Vertragspartner ist:

HERDT-Verlag für Bildungsmedien GmbH,
Am Kuemmerling 21-25, 55294 Bodenheim
Telefon: +49 6135 9222-10
Telefax: +49 6135 9222-11
E-Mail: info@herdt.com

9. Zur Vereinfachung nennen wir uns im folgenden Text „HERDT oder „Wir“.
10. Zur Vereinfachung nennen wir Sie im folgenden Text „Kunde“ oder „Sie“.
11. Für den Kauf gelten zwischen dem Kunden und HERDT ausschließlich die folgenden Vertragsbedingungen.
12. Nur wenn wir beide schriftlich etwas Anderes vereinbaren, gelten dann diese anderen Bedingungen.
13. Da wir viele Produkte und Produktarten verkaufen, haben wir die Besonderheiten für jedes Produkt definiert.
14. Sie finden diese Informationen im anschließenden Text,
15. Wenn ihnen etwas unklar ist, rufen Sie uns einfach an.

§ 2 Gewährleistung

1. Alle unsere Inhalte werden durch das Autorenteam und das Redaktionsteam mit Sorgfalt erstellt.
2. Fehler lassen sich nicht vermeiden.
3. Wir freuen uns sehr, wenn sie einen Fehler entdecken. Geben Sie uns eine Information per Mail. Danke.
4. Weil wir just-in-time drucken, ist der Fehler für zukünftige Kunden schnell beseitigt.
5. Bitte haben Sie Verständnis, dass HERDT für fehlerhafte Informationen keinerlei Gewährleistung übernehmen kann.
6. Davon ausgenommen, ist wenn wir grob fahrlässig handeln oder gegen geltende Gesetze verstoßen.
7. Wenn wir uns wegen eines Produkts oder einem Service streiten ...
 - a. Sollten wir zunächst versuchen, eine Einigung im Gespräch zu finden.
 - b. Sollte ein Gericht benötigt werden, ist der Gerichtsstand Mainz.
 - c. Auf jeden Fall gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 3 Standardprodukte – Das HERDT-Buch

1. Sie kaufen ein Buch des HERDT-Verlages.
2. Das HERDT-Buch erkennen Sie am HERDT-Logo auf dem Umschlag.
3. Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB können Sie den Kauf widerrufen und wir erstatten den Kaufpreis, bis zu 6 Wochen nach Kaufdatum. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 4 Standardprodukte – Ihre persönliche PDF

1. Sie kaufen ein Buch des HERDT-Verlages als persönliche PDF über unseren Internetshop.
2. Diese Produkte bezahlen Sie beim Kauf durch eines der durch uns zu diesem Zeitpunkt angebotenen Zahlungssysteme.
3. Im Anschluss stellt unser Server eine für Sie persönlich codierte PDF zum Download bereit.
4. Diese persönliche PDF steht Ihnen lebenslang zur persönlichen Nutzung zur Verfügung.
5. Die PDF geht aber nicht in Ihr Eigentum über.
6. Sie dürfen diese PDF nicht verändern, weitergeben oder anderen Personen zur Verfügung stellen.
7. Sollten Sie die persönliche PDF versehentlich löschen, können Sie sie über den Shop kostenlos wieder neu laden.
8. Dieses Angebot gilt für max. 3 Jahre nach Kauf der PDF.
9. Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB können Sie den Kauf widerrufen und wir erstatten den Kaufpreis, bis zu 6 Wochen nach Kaufdatum. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
10. Schicken Sie uns eine Mail mit folgenden Informationen:
 - a. Name, Adresse
 - b. Rechnungsnummer
 - c. Ihre Bankverbindung
 - d. Und wenn Sie Zeit haben auch gerne eine kurze Beschreibung, was Ihnen nicht gefällt.
11. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die Sie vollständig mit einem Gutschein erworben haben.

§ 5 Individuell für Sie erstellte Bücher

1. Hierbei handelt es sich um:
 - a. HERDT-Bücher, die wir für Sie mit einem individuellen Umschlag binden.
 - b. HERDT-Bücher, die wir nach Ihren Vorgaben umarbeiten.
 - c. Bücher, die wir nach Ihren Vorgaben neu erstellen.
 - d. Wir liefern ihnen diese Bücher in der bestellten Menge per Paketdienst.
2. Bei diesen Produkten gelten die gesetzlichen Rahmenbedingungen zur Nachbesserung.

§ 6 HERDT BuchPlus Medien

1. Hierbei handelt es sich um zu den HERDT-Büchern passende Medienpakete.
2. Sie stehen als Downloads unter www.herd.com zur Verfügung.
3. Die Nutzung ist mit dem Buchpreis abgegolten.
4. Die Weitergabe der BuchPlus Medien an Dritte ist ausdrücklich erwünscht.
5. Das Entfernen von HERDT-Logo und Copyright-Vermerk, sowie das Verändern der Inhalte und der Weiterverkauf sind untersagt.

§ 7 Druckdienstleistungen

1. Sie liefern uns ein Produkt als PDF.
2. Wir liefern Ihnen bei Bedarf die Bücher mit Ihrem gewünschten Umschlag in der bestellten Menge per Paketdienst.
3. Für Ihre Inhalte können wir keinerlei Gewährleistung übernehmen.
4. Jegliche gesetzliche Nachbesserung kann nur die Druckqualität und die Verarbeitung der Produkte betreffen.

§ 8 Individuell für sie erstellte digitale Produkte

1. Hierbei handelt es sich um:
 - a. Digitale HERDT-Inhalte, die wir nach Ihren Wünschen umarbeiten.
 - b. Neue digitale Inhalte, die wir nach Ihren Wünschen erarbeiten.
2. Wir liefern Ihnen das Produkt in der vereinbarten digitalen Form.
3. Für die vereinbarte Nutzergruppe.
4. Bei diesen Produkten gelten die gesetzlichen Rahmenbedingungen zur Nachbesserung.

§ 9 Mietprodukte - Flatrates

1. Bei Mietprodukten mieten Sie für einen bestimmten Zeitraum ein Produkt oder einen Service zur Nutzung.
2. Dazu gehören beispielsweise:
 - a. Die Wissensbibliothek
 - b. Der HelpDesk
 - c. ALL YOU CAN READ für Universitäten und Schulen
3. Diese Nutzung ist zeitlich begrenzt.
4. Alle Regelungen für diesen Mietservice finden sie in einem eigenständigen Mietvertrag zwischen Ihnen und uns.

§ 10 Datenschutz

1. Der Kunde übermittelt HERDT mit dem Absenden der Bestellung die Daten, die für die Bestellung notwendig sind.
2. Diese Daten speichert, verarbeitet und nutzt HERDT im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze.
3. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung (im rechtlich zulässigen Rahmen) seiner gespeicherten Daten.
4. Wenn Sie Kunde bei uns sind oder den Newsletter erlaubt haben, senden wir Ihnen Mails über Neuigkeiten bei HERDT.
5. Wenn Sie den Newsletter nicht mehr haben möchten.
 - a. Klicken Sie beim Newsletter auf den Link „abbestellen“.
 - b. Oder schicken Sie uns eine Mail.
 - c. Oder rufen Sie uns an.
6. Wir benutzen Analysetools wie beispielsweise Google Analytics in unseren Internetshops, um sie besser zu verstehen und unseren Service zu verbessern.
7. Wir halten uns dabei immer an die geltenden Gesetze.
8. Wir wissen nicht, welche Daten Google und andere Anbieter dabei über Sie sammeln.

Genauere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

§ 11 Salvatorische Klausel

1. Eine salvatorische Klausel ist nicht notwendig, da in § 306 Abs. 2 BGB klar geregelt ist.
2. *„Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.“*